



SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY
Regolamento (UE) 2016/679 – d.lgs. 196/2003
ss.mm.ii.

Cod.	I-CLT
Rev.	0
Data	24/03/2025

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Gent.le Ospite,

La Pampa Relais desidera informarLa, in quanto soggetto **"Interessato"**, in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, in conformità a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR. **I dati potranno essere raccolti direttamente presso l'interessato o comunicati al Titolare da terze parti in rapporto contrattuale con lo stesso, qualora la prenotazione avvenga tramite le stesse.**

1 - Chi è il Titolare del trattamento?

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **La Pampa Società Agricola SRL**, con sede legale in Via Francesco Caracciolo, 14 – 80122 Napoli (NA), P.IVA 04573501212, tel. 0824/944914, e-mail: info@lapamparelais.it, PEC: lapampasrl@legalmail.it.

2 - Cosa sono i dati personali? Quali dati trattiamo e con quali modalità?

I dati personali sono tutte le informazioni che riguardano, direttamente o indirettamente la Sua persona. In particolare, tratteremo i seguenti dati:

- **dati comuni: dati anagrafici** (Cognome, Nome, C.F., indirizzo di residenza), **dati di contatto** (tel., cell, e-mail), **documento di identità, dati di natura economica** per la gestione dei pagamenti e delle richieste di preventivo e di fatturazione;
- **dati particolari:** dati relativi alla salute (es. in relazione a segnalazione di eventuali allergie o intolleranze), dati idonei a rivelare l'origine razziale e/o etnica.

Il trattamento sarà effettuato mediante strumenti **cartacei** ed **informatizzati**, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e degli altri principi previsti dalla vigente normativa privacy.

3 - Quali sono le finalità e le basi giuridiche del trattamento?

I dati personali sopraindicati saranno trattati per le seguenti finalità, **senza il Suo specifico consenso**, in quanto il trattamento è basato sui presupposti di liceità indicati nella tabella sottostante:

Finalità	Basi giuridiche
Attività pre-contrattuali e contrattuali (gestione prenotazione, accomodation, contatto cliente)	<i>"Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"</i> – art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR
Attività di natura economica e adempimento di obblighi di natura contabile e fiscale (versamento caparra, fatturazione, etc.)	<i>"Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale cui è soggetto il Titolare del trattamento"</i> – art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR
Adempimento degli obblighi di comunicazione dei dati degli ospiti alle Autorità di Polizia per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773);	
Esercizio di un diritto in sede giudiziaria	<i>"Il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali"</i> – art. 9, par. 2, lett. f) del GDPR

Per l'eventuale invio di comunicazioni di natura commerciale (es. newsletter) sarà necessario il Suo libero e specifico consenso e la base giuridica collegata a tale finalità di promozione sarà pertanto l'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR

	SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY Regolamento (UE) 2016/679 – d.lgs. 196/2003 ss.mm.ii.	Cod.	I-CLT
		Rev.	0
		Data	24/03/2025

("l'interessato ha espresso il consenso al trattamento..."). Il consenso sarà acquisito mediante la compilazione e la sottoscrizione di un apposito modello, nel rispetto delle condizioni previste dall'art. 7 del GDPR.

4 - Che natura ha il conferimento dei Suoi dati personali?

Per le finalità riportate in tabella (v. par. 2), il conferimento dei dati personali è **necessario** all'esecuzione del rapporto contrattuale con il cliente ed all'erogazione del servizio richiesto. Il mancato conferimento comporterà, pertanto, l'impossibilità di dar corso al rapporto.

Per la finalità di invio di eventuali comunicazioni commerciali, invece, il conferimento è facoltativo e, come detto, sarà acquisito il Suo consenso, che sarà sempre revocabile. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca stessa.

5 - Per quanto tempo conserveremo i Suoi dati personali?

I Suoi dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di conservazione cui il Titolare è tenuto in ragione della natura del dato o del documento o in esecuzione di specifici obblighi di legge.

6 - A chi potranno essere comunicati i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali **non saranno diffusi**. Tuttavia gli stessi potranno essere **comunicati** ai seguenti soggetti:

- fornitori di prodotti o servizi e soggetti terzi in rapporto contrattuale con il Titolare, appositamente qualificati "Responsabili del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del GDPR e tenuti al rispetto degli obblighi in materia di protezione dati, in virtù di apposito atto stipulato con l'azienda;
- soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, normative e regolamentari.

7 - I dati personali saranno oggetto di trasferimento verso paesi terzi?

I Suoi dati personali non saranno trasferiti verso paesi terzi (extra UE) o ad organizzazioni internazionali.

8 - Quali sono i diritti di cui gode il cliente?

In qualità di soggetto "**Interessato**", Lei potrà esercitare i diritti previsti dagli **artt. 15-22 del GDPR**:

- diritto di accesso ai Suoi dati personali e a tutte le informazioni relative al trattamento;
- diritto di ottenere la **rettifica** o l'**integrazione** dei dati personali inesatti e/o incompleti;
- diritto di ottenere la **cancellazione** dei dati personali, nel rispetto delle eccezioni previste al paragrafo 3 dell'articolo 17 del GDPR;
- diritto di ottenere dal Titolare la **limitazione** del trattamento;
- diritto alla **portabilità** dei dati personali;
- diritto di **opposizione** al trattamento dei dati personali.

I diritti sopracitati sono esercitabili contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: info@lapamparelais.it, indicando nella richiesta lo specifico diritto che si vuole esercitare ed allegando la copia di un documento di identità in corso di validità, ai fini della corretta identificazione del soggetto richiedente.

9 - Reclamo all'Autorità Garante

In quanto soggetto interessato, potrai inoltre presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (i cui recapiti sono rinvenibili sul sito www.garanteprivacy.it) in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del Titolare ad una richiesta inerente ai Suoi diritti